

Zuschlagskriterien zur Ermittlung des wirtschaftlichsten Angebotes

Kriterium	Punkte	Wichtung in %
Versorgungssicherheit und Trinkwasserqualität nach Maßgabe eines Konzepts „Wasserbereitstellung und Versorgungssicherheit“ im Hinblick auf die Parameter <ul style="list-style-type: none"> • Bezug/Gewinnung/ Aufbereitung • Schadens-/ Störungsmanagement • Sicherung Trinkwasserqualität / Qualitätsmanagementsystem • Sicherstellung der Langlebigkeit von Rohren und Armaturen • Investitionsmanagement 	0-10	25
Wirtschaftlichkeit und Effizienz nach Maßgabe eines entsprechenden Konzepts im Hinblick auf die Parameter Wasserpreisstabilität / Solidarpreis, Kalkulationsmanagement, Darstellung von Maßnahmen zur Eindämmung von Wasserverlusten und Verbraucherinformationen über Maßnahmen zur Einsparung von Wasser (§ 50 Abs. 2 und 3 WHG)	0-10	25
Personelle Kapazitäten (Qualifizierung der MA; Engagement Ausbildung)	0-10	15
Kommunale Belange anhand eines Konzepts zu den Inhalten <ul style="list-style-type: none"> • Löschwasserbereitstellung • lokale Partnerschaften und Initiativen 	0-10	15
Verbraucherfreundlichkeit anhand eines Konzepts zu den Inhalten <ul style="list-style-type: none"> • Präsenz vor Ort • Konzept Beschwerdemanagement/ Bearbeitung von Kundenanfragen • Reaktionszeiten im Schadensfall 	0-10	15
Umwelt/Nachhaltigkeit anhand eines Konzepts zu den Inhalten <ul style="list-style-type: none"> • Maßnahmen des Unternehmens für Umweltschutz • Nachhaltigkeitsstrategie 	0-10	5